

平成28年度

事業報告書

社会福祉法人 多賀城市社会福祉協議会

平成28年度 多賀城市社会福祉協議会事業報告書

1. 会務の運営並びに連絡調整

会議名	年月日	場 所	内 容
(1)正副会長会議			
第1回	平成28年 5月17日	社会福祉センター	理事会・評議員会提出議案について
第2回	11月25日	社会福祉センター	理事会・評議員会提出議案について
第3回	2月17日	社会福祉センター	理事会・評議員会提出議案について
第4回	平成29年 3月17日	社会福祉センター	理事会・評議員会提出議案について
(2)理事会			
第1回理事会	平成28年 5月25日	社会福祉センター	① 評議員の補充選任について ② 多賀城市社会福祉協議会経理規程の一部改正について ③ 平成27年度多賀城市社会福祉協議会事業報告並びに一般会計収入支出決算について その他
第2回理事会	11月29日	社会福祉センター	① 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会職員給与規程並びに介護事業職員給与規程の一部改正について ② 多賀城市社会福祉センター外壁等改修工事について ③ 多賀城市社会福祉協議会職員の育成に係る宮城県社会福祉協議会との人事交流の実施について その他
第3回理事会	12月9日	社会福祉センター	① 評議員の補充選任について ② 会長の選任について

第4回理事会	12月21日	社会福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ① 会長職務代理者の指名について ② 多賀城市社会福祉協議会育児休業規程の一部改正について ③ 多賀城市社会福祉協議会介護休業規程の一部改正について ④ 多賀城市社会福祉協議会職員就業規則並びに介護事業職員就業規則の一部改正について <p>その他</p>
第5回理事会	平成29年 2月21日	社会福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ① 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会定款の変更について ② 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会定款施行細則の一部改正について ③ 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会運営規程の制定について ④ 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会経理規程の一部改正について ⑤ 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について <p>その他</p>
第6回理事会	3月22日	社会福祉センター	<ul style="list-style-type: none"> ① 多賀城市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会委員の選任について ② 多賀城市社会福祉協議会評議員の承認について ③ 多賀城市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会の開催について ④ 理事の補充選任を評議員会に同意を求めることについて ⑤ 心配ごと相談員の委嘱について ⑥ 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会経理規程の一部改正について ⑦ 平成28年度多賀城市社会福祉協議会収入支出補正予算(案)について

<p>(3)評議員会 第1回評議員会</p>	<p>平成28年 5月30日</p>	<p>社会福祉センター</p>	<p>⑧ 平成29年度多賀城市社会福祉協議会事業計画(案)並びに収入支出予算(案)について その他</p>
<p>第2回評議員会</p>	<p>12月8日</p>	<p>社会福祉センター</p>	<p>① 多賀城市社会福祉協議会経理規程の一部改正について ② 平成27年度多賀城市社会福祉協議会事業報告並びに一般会計収入支出決算について その他</p>
<p>第3回評議員会</p>	<p>平成29年 2月23日</p>	<p>社会福祉センター</p>	<p>① 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会定款の変更について ② 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会定款施行細則の一部改正について ③ 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会評議員選任・解任委員会運営規程の制定について ④ 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会経理規程の一部改正について ⑤ 社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について その他</p>
<p>第4回評議員会</p>	<p>3月28日</p>	<p>社会福祉センター</p>	<p>① 理事の補充選任について ② 多賀城市社会福祉協議会経理規程の一部改正について ③ 平成28年度多賀城市社会福祉協議会収入支出補正予算(案)について ④ 平成29年度多賀城市社会福祉協議会事業計画(案)並びに収入支出予算(案)について その他</p>

(4) 第1回評議員 選任解任委員会	平成29年 3月30日	社会福祉センター	社会福祉法人多賀城市社会福祉協議会評議員 の選任について
(5)監査 社協監事監査	平成28年 5月16日	社会福祉センター	平成27年度多賀城市社会福祉協議会一般会 計収入支出決算について
会計指導監査	平成28年 5月6日 9月29日 11月14日 平成29年 2月8日	社会福祉センター	○公認会計士による訪問会計指導監査 〔財務、会計処理について その他
市補助金監査	平成28年 11月10日	社会福祉センター	○市監査委員による監査 運営費補助金、指定管理事業について
(6)福祉員会議	平成28年 6月16日	市役所6階会議室	○平成28年度多賀城市社会福祉協議会一般 会費の納入について

2. 地域福祉活動の推進

1) 老人福祉の推進

(1) ひとり暮らし老人給食サービス事業

市内65歳以上のひとり暮らし老人の利用登録者を対象に、ひとり暮らし老人の食生活を補完し、健康保持と安否の確認、及び話す機会の場の提供と孤独感の解消をはかることを目的に老人給食サービス（会食型）事業を実施した。

実績：6月～3月(8月除く) 9回、 延利用者数 623名（平均 70名利用）

会場：多賀城市中央公民館(文化センター) 第3・第4会議室

6月、10月 八幡保育所

利用登録：124名

職員体制： 3名

協力者：管理栄養士ボランティア 1名（献立作成・調理指導）

調理ボランティア 27名（調理）

民生委員・児童委員 66名（参加者送迎、乗降補助、湯茶接待、相談）

事業内容：給食(昼食の提供)、生活事故防止講話（高齢者交通事故防止講話）健康講話（季節による健康管理）、食中毒予防講話、世代交流活動（保育園児との交流）等

	利用登録者	延利用者	協力者数	実施回数
平成27年度	122	622	148	9
平成28年度	124	623	180	9
増減	2	1	32	0

(2) 在宅歩行困難者に係る移動支援受託事業を行なった。

実績：車両(リフト付)1台、年間延43名、延88回利用

対象者：市内に居住し、医療機関や在宅福祉サービスの利用時、一般交通機関での移動が困難な方（市で利用登録された方）

利用登録： 48名（実利用者9名）

職員体制：運転手2名、介助員1名（1回当たり運転手1名、介助員1名体制）

事業内容：利用登録者の居宅から福祉車両までの介助、移送中の見守り、福祉車両から医療機関・福祉施設までの介助。福祉車両はリフトによる乗降で、車椅子・ストレッチャー使用のまま目的地までの移動支援

	利用登録者	実利用者	延利用回数
平成27年度	47	11	166
平成28年度	48	9	88
増減	1	△2	△78

※ 利用登録者H29年4月加除整理する（平成28年度最終登録番号251番）

2) 地域福祉事業の推進

(1) ふれあいまちづくり事業

新田ふれあいまちづくり健康教室・高橋東二区お茶っこのみの会・志引ふれあいの会・旭ヶ岡ハッピークラブ・高崎ふれあい教室・向山いきいきサロン・伝上山親和会・笠神笠の会・黒石崎まなの会・いきいき健康マージャンクラブ多賀城・八幡下一区区民ふれあい事業・八幡上一区地域ふれあい教室・桜木中区お茶会の13団体への活動支援をとおり、地域福祉ネットワークの推進を行なった。

(2) 福祉サービス利用援助(まもり〜ぶサービス)受託事業として日常生活支援を行なった。

認知症や知的障害・精神障害等があることにより、日常生活を営むうえで必要なサービス選択や契約、支払行為などが本人のみでの判断では支障をきたす方を対象に、生活支援員が日常

生活支援を行った。(対象：宮城県社会福祉協議会と利用契約を締結した多賀城市在住の方)

対象者：12名(認知症：7名、知的障害：0名、精神障害：4名、その他：1名)

支援回数：延240回

職員体制：生活支援員6名、専門員1名

	対象者	延利用回数
平成27年度	11	220
平成28年度	12	240
増減	1	20

3) 障害者福祉の推進

(1) 障害福祉サービス事業の実施

① 多賀城市福祉工房のぞみ園の管理運営を行った。

職員体制：園長1名、園長補佐(サービス管理責任者)1名、指導員8名

事業内容：利用者が自立した日常生活または社会生活を営むことができるよう、就労の機会を提供するとともに、生産活動その他の活動の機会の提供を通じて、その知識及び能力の向上のために必要な訓練を個別支援計画に基づき実施した。

利用者：36名(定員35名) 延利用7,968回

支援内容：企業内就労支援(1社 製品ラベル貼り作業)

施設内作業支援(請負業務：8社 ダンボール加工、テープ分解作業等)

施設外作業支援(請負業務：3社 公園トイレ清掃、他リサイクル資源回収等)

生活訓練(日常生活の基本動作・ルールや基本的な生活習慣を身に着ける支援)

○就労継続支援サービス提供実績(のぞみ園)

	利用登録者(定員)	延利用者	延利用回数	1日平均利用者数
平成27年度	37(35)	443	8,173	32.9
平成28年度	36(35)	438	7,968	31.7
増減	△1(0)	△5	△205	△1.2

② グループホーム「ホーム桜木」の管理運営を行った。

職員体制：施設長1名、サービス管理責任者1名、生活支援員3名、世話人2名

事業内容：利用者が地域において共同して自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、当該利用者の身体及び精神の状況並びにその置かれている環境に応じて共同生活住居において、相談・入浴・排せつ又は食事の介護その他の日常生活上の援助を個別支援計画に基づき実施した。

入居者：6名(定員6名)

○共同生活援助サービス提供実績（ホーム桜木）

	利用登録者（定員）	延利用日数	1日平均利用者数
平成27年度	6（6）	1,256	4.0
平成28年度	6（6）	1,802	5.0
増減	0（0）	728	1.0

○体験ステイ提供実績（ホーム桜木）

	利用登録者	延利用者	延利用日数
平成27年度	9	45	173
平成28年度	9（新規登録0）	0	0
増減	0	△45	△173

※新規の体験ステイの利用登録者数0は、ホームの利用定員数に達しているため

③ 障害者居宅介護サービス（居宅介護・重度訪問介護・同行援護）事業を行なった。

職員体制：常勤介護員4名、非常勤介護員11名（訪問介護・ガイドヘルプ兼務）

利用者：6名、利用件数：延85名、延827回

	利用登録者	延利用者	延利用回数
平成27年度	6	68	1,299
平成28年度	6	85	827
増減	0	17	△472

④ 多賀城市障害者等移動支援(ガイドヘルプ)受託事業を行なった。

利用者：1名（身体障害1名）、利用件数：延20名、延20回利用

	利用登録者	延利用者	延利用回数
平成27年度	1	15	15
平成28年度	1	20	20
増減	0	5	5

4) ボランティア啓発事業の推進

(1) ボランティア登録に関する整備を行い、対象者の把握に努めた。

12団体、291名

(2) 多賀城市ボランティア連絡会研修会にて、車いす操作説明・車いす体験、目隠し歩行及び白杖歩行体験などキャップハンディ体験をとおり、要援護者への支援に関する学習を行なった。

5) 介護支援ボランティア活動ポイント事業

(1) ボランティア活動希望者への講習会の開催（毎月1回開催）

参加者：60名（年度末登録者数：69名）

(2) 活動ポイントの管理・転換業務を行なった。

ポイント転換交付・振込件数・・・33件

6) 福祉教育普及の推進

(1) 車いす体験学習の進め方等についての助言及び車いす・白杖の貸出を行なった。

山王小・東小・城南小・多賀城小・天真小

車椅子：延15台、 白杖：延52本

7) 福祉機器貸出事業

(1) 車椅子の無料貸出 保有台数：15台（普通タイプ14台、足こぎタイプ1台）

普通タイプ 利用申請 63件、 延105台貸出

※ 足こぎタイプについては、要介護者及び研修や施設への貸出し対応 1件

8) 相談事業

(1) 心配ごと相談所の開設・・・相談員(民生委員)により実施した。

相談日 毎週月曜日 年間46日 相談件数23件

(2) 人権相談所の開設・・・相談員(人権擁護委員)により実施した。

相談日 毎月第2月曜日 年間12日 相談件数 0件

特設相談 年間 2日 相談件数 4件

	心配ごと相談 (相談員9名)		人権相談 (相談員7名)	
	開設日数	相談件数	開設日数	相談件数
平成27年度	45	22	14	6
平成28年度	46	23	14	4
増減	1	1	0	△2

9) 福祉団体への助成及び育成指導

(1) 福祉団体への助成を行うとともに事業を行なった。

① 6.15 がんばろう多賀城！市老連シニアスポーツ大会

ペタンク競技(多賀城市総合運動公園)・・・50名参加

② 6.22 がんばろう多賀城！市老連シニアスポーツ大会

グラウンドゴルフ競技(多賀城市総合運動公園)・・・220名参加

③ 7.21 がんばろう多賀城！老人スポーツ大会(多賀城市総合体育館)・・・600名参加

④ 10.26 がんばろう多賀城！多賀城市老人演芸大会(文化センター大ホール)

・・・580名参加

⑤ 11. 1 第61回宮城県社会福祉大会(宮城野区 仙台サンプラザ)・・・11名参加

⑥ 12.16 平成27度民生委員・児童委員現任研修会(小野屋ホテル)・・・83名参加

⑦ 29.2.5 手をつなぐ育成会成人を祝う会(小野屋ホテル)・・・47名参加

(2) 福祉団体への運営協力(事務局)を行なった。

(1) 多賀城市民生委員・児童委員協議会	会員数	89名
(2) 多賀城市老人クラブ連合会	会員数	962名
(3) 多賀城市身体障害者福祉協会	会員数	83名
(4) 多賀城市遺族会	会員数	103名
(5) 多賀城市ボランティア連絡会	会員数	58名
(6) 多賀城市母子福祉連合会	会員数	51名
(7) 多賀城市手をつなぐ育成会	会員数	80名
(8) 多賀城市人権擁護委員会	会員数	7名

3. 生活援護事業

1) 生活福祉資金の貸付相談状況

(1) 職員体制：総務課/ 生活福祉資金貸付相談員2名

(2) 相談件数

293件（貸付に関する相談：145件、 償還に関する相談148件）

① 貸付に関する相談受付：145件

・貸付件数： 7件 1,966,000円

(内訳)

緊急小口資金	4件	400,000円
福祉資金福祉費	1件	145,000円
教育支援資金	2件	1,421,000円

・不承認： 0件

・取下げ： 1件

・県社協への貸付申請提出に至らなかった件数：137件

(内訳)

他制度の案内により相談終了	33件
世帯の収入見直し等の助言により相談終了	2件
他制度案内、助言等を行う機会もなく相談終了	42件
その他（相談継続含む）	60件

② 償還に関する相談受付：148件

(内 訳)

福祉資金	5件
総合支援資金	4件
緊急小口資金(特例貸付含む)	109件
教育支援資金	24件
生活復興支援資金	4件
不動産担保型生活資金	0件
要保護不動産担保型生活資金	0件
臨時特例つなぎ資金	2件

(相談内容) 償還困難：48件、

償還月額の減額や債務関係者の変更等、割賦再発行：96件

2) 福祉資金の貸付状況

- (1) 高額療養費 0件
(2) 生活安定資金 5件 190,000円

	高額療養費		生活安定資金	
	件数	金額	件数	金額
平成27年度	0	0	12	535,000
平成28年度	0	0	5	190,000
増減	0	0	△7	△345,000

3) 多賀城市共同募金委員会による事務事業を実施した。

- (1) 赤い羽根共同募金 募金額 7,041,083円
(2) 歳末たすけあい募金 募金額 4,067,354円

	赤い羽根共同募金	歳末たすけあい募金
平成27年度	7,145,421	4,178,165
平成28年度	7,041,083	4,067,354
増減	△104,338	△110,811

4) 歳末たすけあい配分により生活困窮世帯へ配布した。

配分件数 189世帯・3施設

配分金額 4,287,758円 配分経費 86,261円 残余金 95,400円

合計4,469,419 (前年残余金402,065円含)

	配分世帯	配分施設	配分金額
平成27年度	235	2	3,900,810
平成28年度	189	3	4,287,758
増減	△46	1	386,948

4. 広報活動の推進

- 1) 「社協だより No56」を10月に、「社協だより No57」を3月に発行、社会福祉協議会事業活動の啓発に努めた。

(発行部数 各26,400部)

- 2) 市広報紙「たがじょう」に関連記事を掲載した。
3) 社協会費納入に際しチラシを発行した。
4) ホームページによる事業案内・紹介を行なった。

5. 社協体制の強化推進

1) 一般会員、特別・法人賛助会員の加入促進を、福祉員・民生委員児童委員の協力を得ながら行った。

(1) 一般会費	7,603,650円
(2) 特別会費	2,380,000円 (221件、238口)
合計	9,983,650円

	一般会費	特別会費	合計
平成27年度	7,656,250	2,210,000	9,866,250
平成28年度	7,603,650	2,380,000	9,983,650
増減	△52,600	170,000	117,400

6. 介護保険事業

1) 居宅介護支援事業 介護支援専門員(ケアマネジャー)5名 利用件数 延1,749件

	平成27年度	平成28年度	増減
延利用件数	1,859	1,749	△110

2) 予防介護支援業務(予防プラン作成業務)受託事業 利用件数 83件

	平成27年度	平成28年度	増減
利用件数	86	83	△3

3) 訪問介護事業 訪問介護員13名

(1) 訪問介護・・・利用者件数 延330件 利用件数 延5,327件

	平成27年度	平成28年度	増減
延利用件数	339	330	△9
延利用回数	5,870	5,327	△543

(2) 予防訪問介護・・・利用者件数 延131件 利用件数 延664件

	平成27年度	平成28年度	増減
延利用件数	150	131	△19
延利用回数	835	664	△171

4) 多賀城市中央地域包括支援センター受託事業

多賀城市内担当圏域、17地区(中央地区)をエリアとした高齢者にかかる総合相談支援業務、包括的・継続的ケアマネジメント支援、介護予防マネジメント業務並びに保健・福祉・医療との連携をおこなった。

(1) 職員体制：4名(社会福祉士2名・主任介護支援専門員1名・介護支援専門員1名 配置)

(2) 活動実績

① 相談援助・調整業務

2,844件(相談援助：1,190件、関係機関との連絡調整：1,654件)

② 総合相談支援業務

758件(来所：212件、電話：335件、訪問：211件、その他：0件)

③ 権利擁護業務

86件(後見人制度：47件、虐待：15件、財産：21件、困難事例：2件、消費者被害：1件、その他：0件)

④ 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

39件

⑤ 介護予防マネジメント業務

1,707件(介護予防プラン作成 / 要介護認定状態区分 要支援1・2)・・・12ヶ月累計

⑥ お元気ですか訪問業務

担当圏域17地区内に居住する75歳以上の一人暮らし世帯・高齢者世帯を訪問し、安否確認並びに日常生活及び心身状態の把握をおこなった。

・訪問件数：603世帯(一人暮らし世帯248世帯、高齢者世帯355世帯)

・安否確認状況

一人暮らし世帯 対象201世帯(確認227世帯)

高齢者世帯 対象161世帯(確認146世帯)

	平成27年度	平成28年度	増減
総合相談件数	1,033	758	△275
権利擁護支援業務件数	66	86	20
包括的・継続支援件数	104	39	△65
予防マネジメント件数	1,685	1,707	22
お元気ですか訪問件数	373	603	230

⑦ 生活支援コーディネーター業務

生活支援体制整備協議体を9回開催し、地域住民や関係機関との対話を通じて、地域の特性や実情、ニーズ、資源等の把握を行った。

参加者	協議体開催日
11名(行政区長、民生委員、介護サービス事業所、保健衛生推進員、郵便局員等で構成)	6/3(金)、7/19(火)、8/23(火)、9/21(水)、11/30(水)、12/14(水)、1/11(水)、2/24(金)、3/24(金)

5) 多賀城市要介護等認定調査受託事業

介護保険法に基づく要介護認定・要支援認定の訪問調査業務をおこなった。

(1) 調査員： 7名（訪問調査員2名、介護支援専門員5名/居宅介護支援事業兼務）

(2) 調査件数：552件（在宅：408件、施設：144件）

	平成27年度	平成28年度	増減
調査件数	606	552	△54

7. 指定管理者制度による多賀城市シルバーヘルスプラザ・多賀城市屋内ゲートボール場の受託管理運営

1) 多賀城市シルバーヘルスプラザ

(1) 運営状況（開館日数290日）

- ① 職員体制：館長1名、事務職員1名、看護師1名、嘱託医1名、送迎等2名
 ② 新規利用登録人数48人 利用登録者数 1,480人（男性 795人、女性 685人）

	平成27年度	平成28年度	増減
新規登録者数	54	48	△6
利用登録者数	1,444	1,480	36

※ 平成29年3月31日現在（年度末比較）

- ③ 個人利用 延23,479人、団体利用 3,534人、奉仕・事業利用 延4,073人

	平成27年度	平成28年度	増減
個人利用者数	23,717	23,479	△238
団体利用者数	3,248	3,534	286
奉仕・事業利用	4,430	4,073	△357
利用者合計	31,395	31,086	△309

- ④ お風呂利用 延12,727人（1日に一人2～3回入浴する利用者も少なくない）

- ⑤ スカイウエル(ヘルストロン)利用 延 8,498人

	平成27年度	平成28年度	増減
お風呂利用	13,364	12,727	△637
ヘルストロン利用	8,481	8,498	17

- ⑥ 避難訓練の実施

（第1回目） 期日：平成28年10月5日

内容：通報訓練、消火訓練、避難及び避難誘導訓練

参加者：31名

（第2回目） 期日：平成28年12月24日

内容：通報訓練、避難及び避難誘導訓練

参加者：60名

(2) 健康増進事業・会場提供共催事業実施状況

- ① 医師・看護師による健康相談、血圧測定（延174名）
 ② 健康体操教室 参加者38名
 期日：平成28年12月7日
 講師：高橋雪子先生

- ③ 健康講話 「健康寿命の延伸」 参加者39名
期 日：平成29年3月31日
講 師：関口淳一先生
- ④ 健康ストレッチ教室（市民スポーツクラブ） 参加者3,635名
- ⑤ 「ラジオ体操」の実施 毎日館内放送により
- (3) 利用者交流事業の実施
 - ① H29.1.30 シルバーヘルスプラザ演芸大会開催・・・ 出演者36名
- (4) 修繕
 - ① 給湯器ボールタップゴムパッキン交換/(有)加藤鉄工所（6月）
 - ② 集会室蛍光灯交換/アーバ・おおいずみ（7月）
 - ③ 火災報知器表示灯の交換/宮城防災設備(株)（7月）
 - ④ 襖張り替え/シルバー人材センター（11月）
 - ⑤ 自動ドア補修/ナブコシステム(株)（12月）
 - ⑥ 男女浴室目地・タイル補修（1月）
 - ⑦ ボイラートランスミット交換・ろ過機圧力計交換/(有)ナカテック（1月）
 - ⑧ エアコン設置及び電気工事（娯楽談話室・図書室・事務室）
/菅原サービス・(有)東和電気工事（2月）

2) 多賀城市屋内ゲートボール場

(1) 運営状況（開館日数357日）

- 職員体制：シルバーヘルスプラザ兼務
- 利用件数 243件、利用者数 延3,447人、貸出時間 690時間

	平成27年度	平成28年度	増減
利用件数	280	243	△37
利用者数	3,661	3,447	△214
貸出時間	786	690	△96

(2) 自主事業実施状況

① 健康増進活動

平成28年度多賀城市社会福祉協議会長杯ゲートボール大会開催

期 日：平成28年10月28日

参加者：22名

協 力：多賀城市GB協会

(3) 修繕

- ① 襖・障子張り替え/シルバー人材センター（10月）

8. 多賀城市社会福祉センター維持管理

1) 管理

- (1) 防火設備定期点検の実施（年2回）
委託業者：(株)ニッタン
- (2) 自動ドア定期点検の実施（年2回）
委託業者：(株)トーコン
- (3) エレベーター定期点検の実施（毎月）
委託業者：(株)日立ビルシステム
- (4) 休日・夜間警備
委託業者：(株)セコム

2) 修繕

- ① 社会福祉センター 1階女子トイレ換気扇交換・取り換え工事/アーバ・タカショウ
- ② 社会福祉センター 1階自動ドア錠前交換工事/(株)トーコン
- ③ 社会福祉センター 3階和室エアコン取り付け工事/(株)共和電業
- ④ 社会福祉センター 社会福祉センター外壁改修工事/(株)宮城工務店
- ⑤ 社会福祉センター 社会福祉センター屋上防水改修工事/(株)宮城工務店

9. 多賀城市社協復興支えあいセンターの設置・運営

1) 復興支えあいセンター活動(在宅生活者、仮設住宅入居者への生活支援)

(1) 職員体制：18名配置

センター長1名、センター長補佐1名、コーディネーター3名、生活支援相談員13名

(2) 活動拠点

被災者と身近な距離で事業を展開することにより、相互関係を深めるとともにニーズの変化に即した対応や生活支援・地域復興支援活動をおこなうために、災害公営住宅高齢者生活相談所内に2箇所、仮設住宅談話室内に2箇所、合計4箇所に拠点を設置した。

「鶴ヶ谷地区災害公営住宅(高齢者生活相談所と併設)」 統括拠点事務所

「桜木地区災害公営住宅(高齢者生活相談所と併設)」

「多賀城中学校仮設住宅」(※)

「勤労青少年ホーム跡地仮設住宅」(※)

(※)仮設住宅事務所はH29年3月1日に閉鎖し、鶴ヶ谷・桜木住宅の2箇所に再編

(3) 活動内容（多賀城市の復興支えあい委託業務活動含む）

① ボランティア受入れ・派遣：190人

活動内容：地域サロンのイベント支援や運営支援活動等

② 復興各種イベントの総合調整（外部支援団体・個人受付）：5件

・派遣調整 延 256件

・取り下げ 3件

③ 見守り体制の構築

新聞販売店、郵便事業所等の28事業者へ、気になる世帯の連絡・通報協力の依頼を行う。

④ 地域支援活動（生活相談・訪問・地域行事など）

・相談受付件数 161件（仮設住宅：1件、地域：16件、公営住宅：144件）

・訪問活動 5,682件（仮設住宅：4件、地域：57件、公営住宅：5,621件）

内不在・不明 1,979件（仮設住宅：1件、地域：11件、公営住宅：1,967件）

・イベントや行事活動支援、調査活動 77件

（仮設住宅：4件、地域：54件、公営住宅：19件）

⑤ 地域サロン（絆づくりイベント）の開催

津波による被害が甚大であった、八幡沖地区・大代西地区・大代東地区・桜木北地区・新田三区地区及び鶴ヶ谷地区にて、行政区長・民生委員等の協力のもと、地元の公民館や集会所を会場に「地域サロン」を開催した。

6地区合計：延57回開催、延1,080名参加した

（会場別開催状況）

○八幡沖公民館 10回、 延 252名参加（登録者 45名）

○大代老人憩いの家 10回、 延 157名参加（登録者 42名）

○桜木北区 10回、 延 250名参加（登録者 84名）

・桜木北区集会所 6回 延131名

・桜木災害公営住宅集会所 4回 延119名

○大代東集会所 10回、 延 96名参加（登録者 21名）

○新田住宅集会所 10回、 延 187名参加（登録者 49名）

○鶴ヶ谷住宅集会所 7回、 延 138名参加（登録者 55名）

⑥ プレハブ応急仮設の居住者見守り業務等

プレハブ応急仮設の居住者の見守り・安否確認、生活全般の各種手続き支援並びに集会所（談話室）等の応急仮設住宅全般の維持管理等を行った。

○見守り・安否確認活動件数 11,731件

（内在宅 7,885件、内不在 3,846件）

⑦ 災害公営住宅高齢者生活相談所の支援

災害公営住宅高齢者生活相談所スタッフと連携のもと、災害公営住宅居住者の安心・安全な生活維持を図るため相談所運営の側面支援を行った。

2) 高齢者生活相談所（災害公営住宅における高齢者見守り業務）

(1) 職員体制：生活相談員2名配置（復興支えあいセンターとの連携をはかる）

(2) 設置場所：2か所

桜木地区災害公営住宅、鶴ヶ谷地区災害公営住宅

(3) 相談所開設日数及び時間

※常駐による窓口の開設

桜木住宅 243日 月一金曜日の午前9時から午後5時（年末年始、祝祭日は除く）

鶴ヶ谷住宅 243日 月一金曜日の午前9時から午後5時（年末年始、祝祭日は除く）

※巡回による窓口の開設

新田住宅 46日 毎週月曜日の午後2時から午後4時（年末年始、祝祭日は除く）

宮内住宅 12日 毎週火曜日の午後2時から午後4時（年末年始、祝祭日は除く）

(4) 巡回訪問による相談支援活動：延5, 131件

（相談項目の該当数により1人当たりの活動件数が複数集計される場合がある）

①訪問による安否確認、相談援助、情報把握：延3, 499件

・・・（桜木：1, 541回、鶴ヶ谷：1, 958回）

②不在：延1, 632件・・・（桜木：794回、鶴ヶ谷：838回）

(5) 相談件数 延3, 295件

①形態別 訪問：延2, 186件（桜木：1, 101回、鶴ヶ谷：1, 085回）

電話： 延745件（桜木： 258回、鶴ヶ谷： 487回）

来所： 延364件（桜木： 104回、鶴ヶ谷： 260回）

②世帯別

65歳以上高齢一人暮らし世帯：延1, 368件（桜木：625件、鶴ヶ谷：743件）

高齢者のみの世帯： 延370件（桜木：169件、鶴ヶ谷：201件）

その他：延1, 557件（桜木：669件、鶴ヶ谷：888件）

(6) 関係機関との連絡調整：224件

行政機関：109件（桜木：80件、鶴ヶ谷：29件）
包括支援センター：31件（桜木：19件、鶴ヶ谷：12件）
医療機関・施設：21件（桜木：2件、鶴ヶ谷：19件）
居宅事業所：17件（桜木：10件、鶴ヶ谷：7件）
社協：2件（桜木：1件、鶴ヶ谷：1件）
民生委員：0件（桜木：0件、鶴ヶ谷：0件）
区長：0件（桜木：0件、鶴ヶ谷：0件）
消防・警察等：10件（桜木：6件、鶴ヶ谷：4件）
その他（地域）：7件（桜木：6件、鶴ヶ谷：1件）
その他（管理組合）：27件（桜木：15件、鶴ヶ谷：12件）

(7) 時間外及び休日等における施設管理

機械警備による管理の実施を行なった。

